Abwasserzweckverband Muldenaue

Abwasserzweckverband Muldenaue ◆ Friedrich-Ebert-Straße 2 ◆ 04808 Wurzen

Ihre Nachricht vom:	
Ihr Zeichen/Az:	
Unsere Zeichen:	SH
Ihr Ansprechpartner:	Herr Hinneburg
Telefon:	03425-81 96 53
E-mail:	s.hinneburg@azv-muldenaue.de
Datum:	23.11.2026

Betreff: Grubenservice – unser neuer Service ab sofort

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir möchten die Entleerung Ihrer Kleinkläranlage oder abflusslosen Grube für Sie einfacher und verlässlicher machen.
Deshalb stellt der Abwasserzweckverband Muldenaue die bisherigen Abläufe neu auf. Unterschiedliche Anmeldewege und vermeidbare Rückfragen sollen künftig durch einen klar geregelten und einheitlichen Ablauf ersetzt werden.

Für Sie bedeutet das insbesondere:

- ✓ klare Kontaktmöglichkeiten
- ✓ bessere Erreichbarkeit
- ✓ weniger Rückfragen und Missverständnisse
- ✓ verlässlichere Bearbeitung Ihrer Anmeldung

Ab dem 04.01.2027 melden Sie Ihre Entleerung zentral an:

E-Mail: Grubenservice@azv-muldenaue.de
Internet: https://www.azv-muldenaue.de/grubenservice/
Telefon: 03425 8196-52

Bitte melden Sie Entleerungen **NICHT** direkt beim Entsorgungsdienstleister an, um Fehler wie Doppelanmeldungen zu vermeiden.

Die bereits hinterlegten Entsorgungsintervalle bleiben weiterhin bestehen.

Durch die Anmeldung per E-Mail können die notwendigen Informationen eindeutig und vollständig erfasst und zuverlässig an das Entsorgungsunternehmen weitergegeben werden. Damit wollen wir Zeitverluste vermeiden und gleichzeitig die Servicequalität sowie interne Prozesse für Sie verbessern.

Unser Ziel: Ihre Entleerung soll für Sie so unkompliziert wie möglich organisiert werden. Sie melden Ihren Bedarf über einen klaren Kontaktweg an, wir kümmern uns um die weitere Bearbeitung und Koordination in Abstimmung mit dem Entsorgungsdienstleister.

Bitte nutzen Sie daher ab sofort die oben genannten Kontaktmöglichkeiten vorrangig per E-Mail.
Geben Sie hierbei immer folgende Daten an:

- Name
- Anschrift – Standort der Anlage
- Telefonnummer

Wichtig: Bitte teilen Sie uns Änderungen an Ihrer Sammelgrube oder Kleinkläranlage ebenfalls zeitnah schriftlich mit, etwa wenn Sie diese nicht mehr betreiben.

Wir freuen uns, Ihnen mit dem neuen Verfahren künftig einen noch verlässlicheren und kundenfreundlicheren Service anbieten zu können.

Mit freundlichen Grüßen
Abwasserzweckverband Muldenaue

Für Rückfragen stehen wir Ihnen zur Verfügung.

Abwasserzweckverband Muldenaue
Friedrich-Ebert-Straße 2
04808 Wurzen
Telefon: +49 (3425) 81 96 30
Telefax: +49 (3425) 81 96 33
E-Mail: info.abwasser@azv-muldenaue.de

Bankverbindungen:
Volks- und Raiffeisenbank Muldental eG
BIC: GENODEF1GMV
IBAN: DE76 8609 5484 0030 0566 55
Gebührenkonto
IBAN: DE02 8609 5484 5100 0013 16

Öffnungszeiten:
Mo 9:00 - 12:00 Uhr
Di 9:00 - 12:00 / 13:00 - 18:00 Uhr
Do 9:00 - 12:00 / 13:00 - 16:00 Uhr
Fr 9:00 - 12:00 Uhr